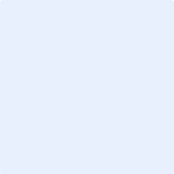
**REGISTRO DE ORDEM DE SERVIÇO**



|  |
| --- |
| **O.S. Nº:**  472  **Data de abertura:** 05/01/2023 |

**EMPRESA:**MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTWARE E VIDEO GAMES LTDA.

**CNPJ**: 04.712.500/0001-07

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **DADOS DO CLIENTE** |
| **Nome:**  Ana Luiza Machado Prates |  |  | **CPF/CNPJ:** 000.000.000-00 |
| **Endereço:**  Rua Joaquim Severino, 48 |  |  | **Bairro:** São Matheus |
| **Cidade:** São Paulo |  |  | **CEP:** 0000-000 |
| **Telefone:**  (11) 00000-0000 |  |  | **E-mail:** anamprates@gmail.com |

**infos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Modelo:** Desktop  **Nome do dispositivo:**DSN1121259712  Processador 12th Gen Intel(R) Core (TM) i5-12500 3.00 GHz  **RAM instalada:**8,00 GB (utilizável: 7,70 GB)  **ID do dispositivo**:6BF15D6B-42FE-4C59-80CE-ED71EFBEE560  **ID do Produto:**00328-20280-08033-AA696  **Tipo de sistema operacional:** de 64 bits, processador baseado em x64  **Edição:** Windows 10 Education  **Versão:** 21H2  **Instalado em:** 19/‎05/‎2022  **Compilação do SO:** 19044.2846  **Experiência:** Windows Feature Experience Pack 120.2212.4190.0 |  |  | **INFORMAÇÕES DO PRODUTO** |

infos

# RECLAMAÇÕES DOS CLIENTES:

# 

# - Computador está muito lento, tanto para ler ou gravar arquivos quanto para executar programas, digitar textos, acessar a internet, etc. Alguns arquivos do usuário sumiram. Às vezes trava;

# -Durante a utilização do computador, ao acessar alguns arquivos no HD o computador trava durante alguns segundos e volta a funcionar. Às vezes, ao tentar acessar alguns arquivos no HD o Windows avisa que eles estão corrompidos e não permite acesso;

# -Ao tentar ler ou gravar em disquetes o Windows exibe uma mensagem de erro de acesso ao disco.

infos

**DIAGNÓSTICO E SERVIÇO A SER EXECUTADO.**

**Após a avaliação nos respectivos computadores, as seguintes análises foram feitas:**

**-** Um vírus de computador pode causar sintomas estranhos, travar o computador, deixa-lo lento e apagar arquivos do usuário. Quando o usuário descuidado executou um arquivo que recebeu por e-mail sem passar um antivírus atualizado, o vírus que estava infectando o arquivo se instalou no computador e começou a causar problemas.

**-** Um HD com setores defeituosos pode corromper arquivos e ocasionar travamentos curtos, ou até travamentos em que é preciso desligar o computador e ligar novamente. Também é muito comum HDs com defeito provocarem um barulho forte, como se fossem estalos dentro do computador.

**-** Um drive de disquete com defeito ou excesso de sujeira na cabeça da leitura causa problemas de escrita/leitura em disquetes.

infos

# GARANTIA E OUTRAS OBSERVAÇÕES

# Os computadores já não se adequam mais na garantia oferecida pela Intel, pois o prazo já foi expirado e/ou não se enquadram devido aos problemas serem por mau uso dos usuários/empresa.

infos

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ORÇAMENTO** |
| **Serviços:**  Deslocamento até a área do serviço;  Checagem e abertura de 3 computadores;  Mão de obra e formatação de computador. | **- Valor R$ 593**    **- Valor R$ 1400** |
| **Peças/Produtos:**  01 Disco Rígido  (HD P/Desktop Seagate BarraCuda 3.5" 2TB SATA III - ST2000DM008);  01 drive de disquete (Mpf920 disquete drive 1.44m disquete drive 3.5-inch computador de mesa embutido floppy drive máquina de bordado) | **- Valor R$ 870**  **- Valor R$ 96** |
| **Valor total:**  Ficheiro:Assinatura de Neymar.png – Wikipédia, a enciclopédia livre | **-** **Valor R$ 2959**  File:Assinatura completa - Vinícius Siman.png - Wikimedia Commons |
| Assinatura Cliente |  |